

Algemene voorwaarden praktijk PuurKracht

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: Lid van de Diëtisten Coöperatie Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd Diëtist of freelance Diëtist.

Cliënt: degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Arts: de huisarts, tandarts of specialist door wie de Cliënt naar de Diëtist is verwezen.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de Diëtist wordt uitgeoefend.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, Cliënt, Arts, Praktijkadres.

Artikel 2, Algemeen

De Diëtist geeft voedings- en dieetadvies aan de Cliënt op het als zodanig opgegeven Praktijkadres. Van elke wijziging van het Praktijkadres wordt de Cliënt terstond op de hoogte gesteld.

Artikel 3, Basis

In principe adviseert de Diëtist de Cliënt op basis van een formele verwijzing door de Arts. Een verwijzing is niet meer verplicht, maar wel wenselijk. Een aantal verzekeraars vergoedt de behandeling alleen als er een verwijsbrief is. De Diëtist houdt (indien gewenst van de Cliënt) de Arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Artikel 4, Verhindering

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het Praktijkadres aanwezig te zijn dient hij de Diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Indien de Cliënt binnen 48 uur voor genoemd tijdstip geen bericht van verhindering aan de Diëtist doorgeeft is de Diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5, Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt deelt de Diëtist de Cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

Artikel 6, Betaling en declaraties

De Diëtist stuurt maandelijks een overzicht van de declaraties door middel van een factuur. De Cliënt is gehouden om binnen 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde bedrag over te maken op de door de Diëtist aangegeven bankrekening. Het is aan de Cliënt om door hem/haar betaalde consulten bij zijn/haar verzekeraar te declareren.

Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de Diëtist gerechtigd om van af de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 7, Verschuldigdheid

Voor de bepaling van hetgeen door de Cliënt aan de Diëtist verschuldigd is zijn de boeken en de administratie van de Diëtist bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Artikel 8, Aansprakelijkheid

Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

Artikel 9, Klachtrecht

Praktijk PuurKracht doet er alles aan om goede zorg te verlenen en dit zorgvuldig te organiseren. Wanneer de Cliënt onverhoopt toch niet tevreden is, is het belangrijk dit te bespreken met de Diëtist zelf of contact op te nemen met Praktijk PuurKracht.

In geval van een geschil tussen de Cliënt en de Diëtist ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, is de Cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij het landelijke klachtenloket Paramedici via de website www.klachtenloketparamedici.nl

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar via 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.

Artikel 10, Contactgegevens

Praktijk PuurKracht is gevestigd in Paramedisch Therapeutisch Centrum TouchFit te Vlaardingen.

Praktijkadres:
Hendrik Casimirstraat 151
3136 BD Vlaardingen

Postadres:
Van der Endetuinen 16
2614 MW Delft

www.praktijkpuurkracht.nl

Marjolein Treur is eigenaar van PuurKracht. Ingeschreven bij KVK onder nummer 87680580. Te bereiken via telefoonnummer 06-48789746 of email info@praktijkpuurkracht.nl.